



## BESTRIJDING VAN DE CRISIS VAN DE KOSTEN VAN LEVENSONDERHOUD

**Dudley Metropolitan Borough Council** Energiearmoede! bestrijden en energie-efficiëntie verbeteren voor hun bewoners

### DE KLANT

**Dudley Metropolitan Borough Council** is een woningcorporatie van de gemeente gevestigd in de West Midlands. Hun woningvoorraad van 22.000 woningen heeft een gemiddelde leeftijd van meer dan 70 jaar, waarvan het merendeel bestaat uit rijtjes- en halfvrijstaande stadswoningen of bungalows en enkele torenflats.

**22.000**

Totale woningvoorraad

### DE UITDAGING

De Dudley Metropolitan Borough Council had een grootschalige uitrol van technologie in overeenstemming met het Publicatieblad van de Europese Unie (PB) nodig om gegevensgestuurde besluitvorming te kunnen bieden en tegelijkertijd de investering in woningen te minimaliseren.

Het doel van Dudley Metropolitan Borough Council was om voor hun bewoners Energiearmoede! te verminderen en de energie-efficiëntie te verhogen; door de bewoners te helpen om hun huis veiliger en warmer te maken en hun levensstandaard te verbeteren, zonder extra lasten toe te voegen.

Hun prioriteit was om hun inspanningen te richten op de slechtste EPC (energieprestatiecertificaat)-geclassificeerde huizen van E, F en G.



## DE OPLOSSING

### Een project om 5.000 Switchee's te installeren over een periode van 5 jaar.

Om de installatiekosten te compenseren is besloten om naast het vervangingschema van de verwarmingsketel Switchee-apparaten te plaatsen.

De belangrijkste doelstellingen voor Dudley Metropolitan Borough Council waren om:

- Gegevens te verzamelen om de prestaties van de woningen te controleren
- De impact van retrofit-maatregelen te analyseren
- Te begrijpen wanneer woningen over- en onderverhit raken
- Bewoners met een hoog risico op energiearmoede en condensatie, vocht en schimmel te identificeren
- Digitaal met de bewoners te communiceren

Het toegeweide klantensuccessteam van Switchee, een uitbreiding van het Dudley Metropolitan Borough Council-team, biedt extra waarde aan het project door:

- Energiebesparingstips en -adviezen aan bewoners te versturen samen met energie-installaties in hun woning
- Live waarschuwingen te ontvangen voor 'tijd om te verwarmen' en 'oververhitting' voor wanneer de verwarmingsduur te laag was en de temperaturen te hoog in de huizen van de bewoners
- Het uitvoeren van een reeks flexibele, op bewoners gerichte berichten campagnes voor meerdere doelgroepen
- Proactief te identificeren en communiceren met hun hoogste risico op bewoners met energiearmoede en condensatie, vocht en schimmel
- Strategische, data gestuurde toewijzing van middelen mogelijk maken voor de meest behoeftige bewoners en hun huizen

Switchee's klantensucces- en Dudley Metropolitan Borough Council-teams werkten samen en besloten een reeks communicatiecampagnes voor bewoners te voeren op de volgende gebieden:

- Energie-advies
- Verwarmingskorting
- Condensatie, vocht en schimmel
- Het testen van de verwarmingsketel voor de winter



# DE RESULTATEN

## Bruikbare gegevens

Het Switchee-dashboard heeft de teams van de Dudley Metropolitan Borough Council voorzien van duidelijke, gemakkelijk te begrijpen bruikbare gegevens, om hun middelen en communicatie effectiever te richten op die bewoners en huizen waar dit het meest nodig is, zodat zij en hun bewoners geld kunnen besparen.

## Kostenbesparende installatie

Door de kosten van Switchee-installaties te compenseren met ketelvervangingen, vermindert dit niet alleen de budgetvereisten, maar verbetert het ook de efficiëntie van het project, aangezien beide installaties samen kunnen worden voltooid.

## Net Zero

Dudley Metropolitan Borough Council is erin geslaagd om hun koolstofreductiedoelstellingen na te streven en het koolstofverbruik met 939 ton per jaar te verminderen.

## Gerichte bewonerscommunicatie

De gerichte berichten campagnes van Switchee hebben Dudley Metropolitan Borough Council in staat gesteld om effectiever met hun bewoners te communiceren, hen op de juiste manier te targeten, snel te antwoorden en resultaat te geven. Het resultaat verbeterde niet alleen de communicatie tussen de bewoners en hun verhuurders, maar betekende ook een kostenbesparing voor beide partijen.



### Bewonersgerichte communicatiecampagnes over Energie-advies

- **93%** responspercentage van de enquête
- **97%** respons binnen 24 uur
- **107** adviesaanvragen (of 1 op 4)
- **£ 10.000** aan besparing voor bewoners

### Verwarmingskorting

- **82%** responspercentage van berichten
- **17** adviesaanvragen
- **£ 2,100** financiering toegankelijk voor de bewoners

### Condensatie, vocht en schimmel

- **91%** respons op berichten
- **69** adviesaanvragen
- **51** woningen resulteerden in een verminderd risico op condensatie, vocht en schimmel door interventie en advies
- **61%** reductie van schimmel alleen in één huis

### Het testen van de verwarmingsketel voor de winter

- Zorgde er proactief voor dat bewoners hun ketel testten
- Stap-voor-stap procedure voor het testen van de ketel
- Minder oproepen voor verwarmingsketels

**939**

ton CO<sub>2</sub> bespaard  
per jaar

**£ 12.000**

besparingen  
voor bewoners

**121.000**

voorspelde toekomstige  
besparingen voor 5.000  
apparaten

**88%**

gemiddeld  
responspercentage



**Dudley Metropolitan Borough Council.**

**Betrokkenheid met onze huurders is erg belangrijk voor ons en de berichtendienst van Switchee biedt ons een nieuwe, opwindende manier om informatie en ondersteuning te bieden om bewoners te helpen zich te kunnen veroorloven hun huizen te verwarmen.**

Helen Langley, Senior Support Officer

## **SWITCHEE VOOR U**

Ontdek hoe Switchee uw zakelijke behoeften kan ondersteunen.

Neem contact op met [sales@switchee.co](mailto:sales@switchee.co) om in contact te komen met ons team van experts.

[switchee.com](https://www.switchee.com)

